

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU INTERNETOWEGO EXPRESS COLONNADE

Obowiązujący od dnia 15.12.2025 roku

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem), stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet pomiędzy Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (zwaną dalej Ubezpieczycielem) a Ubezpieczającymi za pośrednictwem Serwisu internetowego Express Colonnade.

1. DANE UBEZPIECZYCIELA

Colonnade Insurance Societe Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR, (wpłacony w całości), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 67, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadająca NIP 1070038451, numer telefonu: +48225285100, adres elektroniczny: info@colonnade.pl. Colonnade Insurance S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Dokument ubezpieczenia** – wystawione przez Ubezpieczyciela lub w jego imieniu: polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 2.2. **Deklaracja ryzyka** – informacje niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia, przekazywane Ubezpieczycielowi przez Użytkownika za pomocą Formularza online;
- 2.3. **Formularz online** – ankieta w postaci elektronicznego formularza, znajdująca się w Serwisie internetowym, za pomocą którego Użytkownik składa Deklarację ryzyka;
- 2.4. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Dokumencie ubezpieczenia okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
- 2.5. **Oferta** – oferta ubezpieczeniowa, przygotowana przez Ubezpieczyciela lub w jego imieniu, na podstawie OWU, Deklaracji ryzyka oraz dodatkowych informacji przekazanych Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego bezpośrednio lub poprzez Pośrednika;
- 2.6. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia dostępne w Serwisie internetowym, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia;
- 2.7. **Pośrednik** – Użytkownik będący pośrednikiem ubezpieczeniowym (brokerem)

- ubezpieczeniowym), korzystający z Serwisu internetowego w związku z pośrednictwem w zawarciu umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
- 2.8. **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** – Cellent Sp. z o.o., będąca agentem ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela, upoważniona do wykonywania czynności agencyjnych na rzecz i w imieniu Ubezpieczyciela dla zapytań składanych za pośrednictwem Serwisu internetowego;
 - 2.9. **Serwis internetowy** – platforma informatyczna Express Colonnade dostępna pod adresem: <https://express.colonnade.pl>, za pośrednictwem której Użytkownik może złożyć Deklarację ryzyka, w celu uzyskania Oferty oraz zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - 2.10. **Składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wskazanego zakresu ubezpieczenia, uwzględniająca ewentualne zniżki i zwwyżki;
 - 2.11. **Ubezpieczający** – podmiot określony w dokumencie ubezpieczenia, zawierający Umowę ubezpieczenia oraz zobowiązany do zapłacenia Składki ubezpieczeniowej;
 - 2.12. **Ubezpieczony** – podmiot ubezpieczony oraz osoba ubezpieczona objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
 - 2.13. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Oferty;
 - 2.14. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu internetowego będąca Ubezpieczającym (w Formularzu online nazywany wnioskodawcą) lub Pośrednikiem.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu internetowego;
 - b) warunki techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu internetowego;
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego związanego z funkcjonowaniem Serwisu internetowego.
- 3.2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w Serwisie internetowym, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie przez Użytkowników.
- 3.3. Ubezpieczyciel za pomocą Serwisu internetowego świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach;
 - b) umożliwienie złożenie Deklaracji ryzyka poprzez wypełnienie Formularza online bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub przy udziale Pośrednika.
- 3.4. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik może w każdej chwili opuścić Serwis internetowy i tym samym rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. SKŁADANIE DEKLARACJI RYZYKA POPRZEZ FORMULARZ ONLINE W CELU UZYSKANIA OFERTY I ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

- 4.1. Za pośrednictwem Serwisu internetowego Ubezpieczający może osobiście lub przy udziale Pośrednika złożyć Deklarację ryzyka wypełniając Formularz online, w

- celu otrzymania Oferty oraz zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- 4.2. Serwis internetowy jest dostępny dla Użytkowników przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
 - 4.3. Do korzystania z Serwisu internetowego, jego prawidłowego wyświetlania wymagane jest urządzenie pozwalające na dostęp do Internetu wraz z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Chrome, Opera lub Safari z włączoną obsługą JavaScript.
 - 4.4. Do otrzymania Oferty w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia Użytkownik musi również posiadać adres e-mail oraz podać go w Formularzu online.
 - 4.5. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu internetowego jest:
 - a) prawidłowe wypełnienie Formularza online, w tym złożenie oświadczeń wymaganych przez Ubezpieczyciela;
 - b) przedstawienie dodatkowych informacji lub dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela;
 - c) akceptacja Oferty otrzymanej na wskazany w Formularzu online adres e-mail Ubezpieczającego lub Pośrednika;
 - 4.6. Akceptacja Oferty następuje poprzez płatność składki za pośrednictwem bramki płatniczej lub przelewem na rachunek bankowy wskazany w Ofercie oraz z chwilą uznania środków na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
 - 4.7. Podczas wypełniania Formularza online istnieje możliwość skorzystania z podpowiedzi dotyczącej sposobu jego uzupełnienia. Podpowiedź dotycząca danego pola zostaje wyświetlona automatycznie po kliknięciu na znak „i”.
 - 4.8. Podczas uzupełniania Formularza online Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowości wpisanych przez siebie danych. Użytkownik nie ma możliwości wysłania formularza bez uzupełnienia obowiązkowych pól. Przed wysłaniem Formularza online Użytkownik ma możliwość poprawienia wpisanych danych.
 - 4.9. Przy pierwszym wejściu Użytkownika do Formularza online generowana jest pusta ankieta (zestaw pytań) oraz specjalny token będący identyfikatorem formularza. Podczas wypełniania Formularza online, każda udzielona odpowiedź jest automatycznie zapisywana.
 - 4.10. Użytkownik może wypełnić i wysłać Formularz online od razu (w ramach jednej sesji), ale jeśli z jakichkolwiek przyczyn przerwie wypełnianie, to po ponownym wejściu do Formularza online, Użytkownik będzie widział formularz z wypełnionymi wcześniej odpowiedziami. Każda odpowiedź na pytanie jest zapisywana od razu. Każde następne wejście do Formularza online pokazuje ten sam formularz, w tym częściowo wypełniony.
 - 4.11. Użytkownik może zacząć wypełniać Formularz online od nowa, po użyciu przycisku „Zaczynij od nowa” – spowoduje to wygenerowanie nowej ankiety.
 - 4.12. Użytkownik może przesłać wypełniony Formularz online dopiero po odpowiedzeniu na wszystkie wymagane pytania.
 - 4.13. Użytkownik jest zobowiązany do wpisania w Formularzu online prawidłowych danych, zgodnie z jego najlepszą wiedzą.
 - 4.14. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

- Za treści o charakterze bezprawnym uważa się w szczególności treści sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, obraźliwe lub naruszające prawa osób trzecich.
- 4.15. Ze względu na konieczność utrwalenia czynności podejmowanych w związku z zamiarem zawarcia Umowy ubezpieczenia, Serwis internetowy zapisuje dane wpisane w Formularzu online.
 - 4.16. Dane z Formularzy online wypełnionych częściowo oraz niewysłanych, są usuwane z bazy danych po 30 dniach od utworzenia formularza.
 - 4.17. Formularze online wypełnione w pełni oraz wysłane są przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a następnie są anonimizowane (tj. pozbawiane możliwości zidentyfikowania danego Użytkownika).
 - 4.18. Po wypełnieniu i wysłaniu Formularza online Użytkownik ma możliwość przejrzania Formularza.
 - 4.19. Przed wysłaniem Formularza online Użytkownik oświadcza, że ubezpieczenie odpowiada potrzebom Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonych oraz że zapoznał się i akceptuje Regulamin.
 - 4.20. W przypadku zawierania Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu internetowego, wypełniony przez Użytkownika Formularz online ma charakter informacyjny do przygotowania przez Ubezpieczyciela Oferty, nie jest on ofertą ze strony Użytkownika.
 - 4.21. Zapłata Składki ubezpieczeniowej jest możliwa za pośrednictwem bramki płatniczej lub przelewem na rachunek bankowy wskazany w Ofercie oraz następuje z chwilą uznania środków na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
 - 4.22. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą zapłaty Składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w sposób wskazany w Ofercie.

5. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POŚREDNIKÓW

- 5.1. W przypadku Użytkowników będącymi Pośrednikami, na Formularzu online wymagane jest dodatkowe oświadczenie dotyczące posiadanego pełnomocnictwa.
- 5.2. Pośrednik wypełniając Formularz online oświadcza, iż posiada pisemne pełnomocnictwo do wykonywania czynności brokerskich w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia w imieniu wnioskodawcy.
- 5.3. Formularz online może być również udostępniony w wersji przeznaczonej tylko dla konkretnego Pośrednika, który może być wypełniony przez wnioskodawcę samodzielnie.
- 5.4. Przed wypełnieniem Formularza online przez Użytkownika będącego Pośrednikiem, jego adres e-mail musi zostać wcześniej zarejestrowany przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela w bazie Użytkowników Serwisu internetowego.
- 5.5. Rejestracja Użytkowników odbywa się za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczyciela drogą e-mailową (kontakt@cellent.pl).

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. Wszelkie

informacje dotyczące ochrony danych osobowych, w tym o prawach osoby, której dane dotyczą, znajdują się na stronie Polityka prywatności Colonnade Insurance S.A. oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej zawodowej branży informatycznej.

- 6.2. Colonnade stosuje środki techniczne oraz organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników przekazywanych Colonnade drogą elektroniczną przed ich pozyskaniem i modyfikowaniem przez osoby nieuprawnione. Na środki te składa się między innymi szyfrowanie transmisji danych, szyfrowanie przechowywanych haseł oraz polityka haseł systemu. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania odpowiednich środków bezpieczeństwa związanych z dostępem do systemu tj. nieujawnianie nikomu hasła, informowanie o zmianach przekazanych danych, informowanie administratora o ujawnieniu osobie trzeciej hasła, podejrzeniu korzystania przez osoby trzecie z konta.

7. PLIKI COOKIES

- 7.1. Jeżeli Użytkownik, wyrazi zgodę poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi, to Serwis internetowy wykorzysta pliki Cookies w celu prawidłowego wyświetlenia strony Serwisu internetowego oraz świadczenia usług. Użytkownik w dowolnym momencie może cofnąć powyższą zgodę odpowiednio zmieniając w/w ustawienia.
- 7.2. Pliki Cookies stanowią informacje bezpośrednio gromadzone na komputerze używanym przez Użytkownika. Dzięki plikom Cookies Ubezpieczyciel może rozpoznać komputer Użytkownika oraz gromadzić informacje takie jak rodzaj przeglądarki internetowej, czas korzystania z usług, preferowane ustawienia Użytkownika. Gromadzone informacje mogą być wykorzystane dla celów bezpieczeństwa, ułatwienia nawigacji, zwiększenia efektywności świadczenia usług lub uzyskiwania informacji statystycznych związanych z korzystaniem z usług.
- 7.3. Ubezpieczyciel stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia Serwisu Internetowego lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia. Szczegółowe informacje na temat plików Cookies znajdują się w polityce prywatności ubezpieczyciela: <https://www.colonnade.pl/polityka-prywatnosci>.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 8.1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych w Serwisie internetowym usług:
 - a) pisemnie na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub na adres

- do doręczeń elektronicznych:
AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
- b) telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
- 8.2. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien w reklamacji wskazać adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.
- 8.3. Ponadto Ubezpieczający/Osoba ubezpieczona może wnosić skargi do:
- a) Rzecznika Finansowego;
 - b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 8.4. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- 8.5. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Ubezpieczającemu i Osobie ubezpieczonej lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia roszczeń.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Obecna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 15.12.2025 roku.
- 9.2. Regulamin jest stale dostępny na stronie internetowej Serwisu internetowego.
- 9.3. Regulamin może zostać zmieniony przez Colonnade w dowolnym momencie – bez wpływu na zakres uprawnień nabytych przez Użytkownika przed taką zmianą. W takim przypadku nowa wersja Regulaminu będzie umieszczona na stronie internetowej Serwisu internetowego.
- 9.4. Zmiany do Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej Serwisu internetowego i mają zastosowanie usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności do umów ubezpieczenia zawieranych po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu.
- 9.5. W zakresie świadczenia Usług i pozostałych spraw uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawa z dnia 11 września 2015 r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
- 9.6. Wszelkie spory dotyczące świadczonych usług w ramach Serwisu internetowego rozstrzygać będzie sąd właściwy dla pozwanego.