

# Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej branży informatycznej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

**Produkt:** PI IT PROTECT

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia **PI IT PROTECT – Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej branży informatycznej** z dnia 25 listopada 2024 r. W przypadku negocjacji warunków ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia znajdujące się w ofercie lub polisie.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej branży informatycznej pozwala zabezpieczyć ubezpieczonych przed roszczeniami wynikającymi z nieprawidłowego działania zawodowego.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej branży informatycznej obejmuje:

- ✓ odpowiedzialność cywilną zawodową ubezpieczonych (PI Cover),
- ✓ odpowiedzialność cywilną zawodową ubezpieczonych w związku z naruszeniem bezpieczeństwa cybernetycznego osoby trzeciej (Cyber Third Party Cover),
- ✓ koszty obrony, opłaty i wydatki.

Ochroną objęte są tylko takie roszczenia, które zarzucają dopuszczenie się nieprawidłowego działania zawodowego w ramach wykonywania usług zawodowych.

### Zakresy dodatkowe (opcjonalne):

- ✓ Podmioty zależne,
- ✓ Wymiana danych komputerowych lub dokumentów,
- ✓ Koszty mitygacji ryzyka,
- ✓ Odszkodowanie za udział w czynnościach sądowych,
- ✓ Naruszenie prawa własności intelektualnej,
- ✓ Nieuczciwość pracowników,
- ✓ Naruszenie dobrego imienia lub godności osobistej,
- ✓ Zabezpieczenie sądowe,
- ✓ Ochrona reputacji ubezpieczonego,
- ✓ Naruszenie prywatności,
- ✓ Wspólne przedsięwzięcia,
- ✓ Odpowiedzialność związana z Internetem.

Suma ubezpieczenia ustalana jest indywidualnie i oznacza górny limit odpowiedzialności ubezpieczyciela określony w polisie.

Podlimit – jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczenia, ofercie lub polisie wskazany jest podlimit, to odpowiedzialność ubezpieczyciela wynikająca z danego zakresu ochrony jest ograniczona do tegoż wskazanego podlimitu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte m.in.:

- ✗ odpowiedzialność za szkody rzeczowe lub osobowe z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej i posiadania mienia
- ✗ odpowiedzialność za produkt
- ✗ odpowiedzialność władz spółki
- ✗ odpowiedzialność władz instytucji finansowej
- ✗ odpowiedzialność cywilna zawodowa instytucji finansowych



### Ochrona ubezpieczeniowa jest wyłączona, m.in. gdy szkoda wynika z:

- ! roszczeń i szkód, które zostały wyłączone z ochrony na mocy zawartej umowy ubezpieczenia
- ! szkód i roszczeń będących następstwem nieprawidłowego działania zawodowego, okoliczności lub zdarzenia mających miejsce przed datą retroaktywną
- ! szkód i roszczeń będących następstwem nieprawidłowego działania zawodowego popełnionego po zakończeniu okresu ubezpieczenia
- ! roszczeń podniesionych przeciwko ubezpieczonemu po zakończeniu okresu ubezpieczenia lub okresu dodatkowego
- ! z tytułu szkód na osobie bądź szkód majątkowych
- ! roszczenia podniesionego na podstawie szczególnej odpowiedzialności przyjętej przez ubezpieczonego w umowie,
- ! roszczenia, którego podstawę stanowi opóźnienie w wykonaniu niewykonanie bądź niepełne wykonanie zobowiązania umownego
- ! roszczenia wynikającego z przekroczenia kosztów lub nieprawidłowego oszacowania cen lub nieprawidłowego przedstawienia szacunków kosztów wykonania usług zawodowych
- ! rękojmi, gwarancji, kary, grzywny lub zobowiązań podatkowych
- ! okoliczność, która nie podlega ubezpieczeniu zgodnie z przepisami prawa
- ! odszkodowania o charakterze niekompensacyjnym lub odszkodowania zasądzonego jako wielokrotność wyrządzonej szkody
- ! odszkodowanie lub sankcja o charakterze karnym
- ! tzw. punitive damages, exemplary damages, aggravated damages
- ! wynagrodzenia za usługi zawodowe
- ! wycofania produktu z rynku
- ! oszustwa lub innego umyślnego przestępstwa
- ! umyślnego nieprawidłowego działania zawodowego
- ! z tytułu wniosku lub nakazu wydanego przez organ administracji państwowej lub samorządowej
- ! z tytułu ogłoszenia upadłości
- ! roszczenia, które byłoby pokryte w ramach ochrony zapewnianej przez umowę ubezpieczenia, którą ubezpieczony ma ustawowy obowiązek zawrzeć
- ! naruszenia, ujawnienia, nieuprawnionego wykorzystania lub przywłaszczenia patentu
- ! umyślnego naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa
- ! emisji, wycieku, rozprzestrzenienia się lub przedostania się do środowiska zanieczyszczeń

- ! okoliczności, które powinny zostać ujawnione w trakcie trwania dowolnej innej polisy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia
- ! roszczenia podniesionego w trakcie trwania wcześniejszych umów ubezpieczenia lub okoliczności zgłoszonych w ramach takich wcześniejszych umów ubezpieczenia
- ! roszczeń podniesionych lub postępowań wszczętych w oparciu o przepisy prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady lub na terytorium lub pod jurysdykcją Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady
- ! nieprawidłowego działania zawodowego wynikającego z wojny, inwazji, wojny domowej, buntu, rewolucji, ataku terrorystycznego lub działalności partyzanckiej, sabotażu, groźby użycia broni, działań zbrojnych lub niepokoju społecznego lub zniszczenia lub uszkodzenia mienia przez jakąkolwiek władzę rządową, publiczną lub lokalną bądź jakąkolwiek inną organizację polityczną lub terrorystyczną lub na ich zlecenie
- ! nieprawidłowego działania zawodowego wynikającego z promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego bądź skażenia wywołanego przez paliwo nuklearne lub odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku spalania paliwa nuklearnego lub promieniotwórczych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych właściwości jakiegokolwiek wybuchowego związku zawierającego materiały nuklearne lub nuklearny składnik takiego związku
- ! awarii lub nieprawidłowego działania systemów lub usług satelitarnych, energetycznych, komunalnych, mechanicznych, telekomunikacyjnych, internetowych lub infrastruktury sieciowej lub serwerowej
- ! zdarzeń związanych z infrastrukturą klucza publicznego
- ! sprzedaży, dostawy, wytworzenia, zainstalowania, zmiany, naprawy lub serwisu towarów lub produktów
- ! kradzieży lub przywłaszczenia papierów wartościowych
- ! udzielenia lub zaniechania w udzieleniu porady inwestycyjnej
- ! szacowania przyszłej wartości inwestycji lub nieruchomości lub stopy zwrotu lub oprocentowania
- ! nieosiągnięcia oczekiwanych rezultatów inwestycji
- ! naruszenia przepisów antymonopolowych, przepisów dotyczących ograniczenia handlu lub nieuczciwej konkurencji
- ! działania Ubezpieczonego w charakterze dyrektora, członka zarządu lub innego organu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej
- ! roszczenia podniesionego przez ubezpieczonego, ubezpieczającego, podmiot macierzysty, podmiot zależny lub podmiot siostrzany, uczestnika konsorcjum, współwłaściciela posiadającego udziały właścicielskie we wspólnym przedsięwzięciu
- ! roszczenia wynikającego z materiałów, które są publikowane lub umieszczane na stronach internetowych, tablicach ogłoszeń lub czatach ubezpieczonego
- ! nieprawidłowego działania zawodowego popełnione w ramach wykonywania usług zawodowych bez wymaganego prawem zezwolenia
- ! roszczenia wynikającego ze świadczenia przez ubezpieczonego usług spółce należącej do grupy kapitałowej, do której należy ubezpieczyciel



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

- ✓ W każdym miejscu ubezpieczonej działalności prowadzonej przez ubezpieczonego, o ile jest to prawnie dozwolone, z wyłączeniem terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady, bądź jakiegokolwiek terytorium podlegającego jurysdykcji Stanów Zjednoczonych lub Kanady



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

##### Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest do:

- podania do wiadomości ubezpieczyciela wszelkich znanych okoliczności i odpowiedzi na pytania, które są wymagane przy ocenie ryzyka.

##### Po zawarciu umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest do:

- zapłaty składki zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia;
- w razie wniesienia roszczenia ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi, zmniejszenia jej rozmiarów oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia;
- zawiadomienia w terminie 14 dni ubezpieczyciela o wniesieniu roszczenia;
- stosowania się do zaleceń ubezpieczyciela, mających na celu wyjaśnienie okoliczności i podstaw roszczenia oraz powstania szkody;

- udzielenia ubezpieczycielowi lub jego przedstawicielowi pełnomocnictw niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości należnego świadczenia w związku ze zgłoszonym roszczeniem;
- dostarczenia ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia zasadności roszczenia;
- dostarczenia ubezpieczycielowi orzeczeń sądu lub pisemnych rozstrzygnięć innego organu, w tym decyzje administracyjne związane z roszczeniem, w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.;
- uzyskania zgody ubezpieczyciela na negocjowanie warunków ugody oraz zawarcie ugody.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Jednorazowo lub ratalnie – w terminie i wysokości wskazanych w polisie, dokonując wpłaty na podane w polisie konto ubezpieczyciela.



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

- Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie i kończy się z upływem daty wskazanej w polisie
- Umowa ulega również rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia



#### **Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?**

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej zawarcia. Jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty jej zawarcia. Wniosek odstąpienia od umowy należy skierować pisemnie do Colonnade na adres wskazany w polisie.